

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: R5年2月20日

事業所名: ともプラス谷山教室

保護者等数(児童数) 36人 回収数 26人 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	・室内も広くキレイに されていると思う。 ・運動をするには少し 狭いきもする。	運動の活動は内容によってスペースを使い分け るなどの工夫をしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6	0		
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されて いるか	25	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されてい るか	22	4	0	野外活動や制作など たくさんのご経験を させてもらい感謝で す。	平日は学習の後、運動遊びと静かな活動を実 施。曜日で重ならないよう変えている。学校休業 日は施設外活動を取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	14	9	3	分らない	交流としての活動は実施していないが、活動先の イベントに参加することで一般の利用児らと一緒 に活動することがある。
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	25	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	26	0	0	写真付きでその日の 活動の様子を伝えて もらえるので毎回楽 しみにしている。	その日の様子は連絡帳を用いて、送迎時に伝え るようにしている。LINEの活用で迅速に対応がで き、情報共有がしやすくなった。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	25	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	6	8	12	・他の保護者の方と会 う機会はなかった。 ・保護者同士の交流、 連携は必要とは考えて いない。	要望等を聞いて今後検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	25	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	1	0			
非常 時等 の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されてい るか	18	7	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	24	1	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・毎回楽しみにして 行っている。友達もで き帰ってくるとその日 のことを楽しそうに話 してくれる	安全に楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって 努力する。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・行きたい活動に入 れないことがある。 ・とても満足している	一人ひとりの課題に寄り添い自立や成長を促せ るよう努力する。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。